

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA SO ZÁKAZNÍKMI

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účely spracúvania osobných údajov:

- a) Marketingová komunikácia so zákazníkmi, zasielanie ponúk zákazníkovi na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa – odoslanie e-mailu s marketingovým obsahom existujúcemu zákazníkovi, ktorému už predal službu a/alebo tovar a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných služieb a/alebo tovaru.
- b) Spracúvanie e-mailových adries v marketingovej databáze.

Kategória dotknutých osôb:

- zákazník - príjemca e-mailu s marketingovým obsahom (marketingových ponúk), ktorému už predal službu a/alebo tovar a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných služieb a/alebo tovaru.

Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje.

Zoznam osobných údajov:

- a) titul, meno, priezvisko,
- b) e-mailová adresa obsahujúca osobný údaj, meno, priezvisko.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov: osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov: spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

- poskytovateľ ekonomického systému,
- poskytovateľ telefónnych služieb,
- poskytovateľ dátových služieb,
- poskytovateľ webhostingu, domény,
- poskytovateľ e-mail domény, e-mailhostingu.

- do tretích krajín: osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

- do medzinárodných organizácií: osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Iný oprávnený subjekt

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zverejňovanie osobných údajov: osobné údaje sa nezverejňujú.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa: spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva – zasielanie ponúk dotknutým osobám na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa odoslanie mailu s marketingovým obsahom existujúcemu zákazníkovi, ktorému už predal tovar a/alebo službu a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných tovarov a/alebo služieb.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Doba uchovávanía osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje až po dobu **kým dotknutá osoba nevyjadrí námietku** so zasielaním obchodných ponúk alebo najviac po dobu 5 rokov od poslednej obchodnej aktivity s dotknutou osobou.

Poučenie o PRÁVACH dotknutých osôb:

Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. **Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu,** vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. **Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.**

Pri spracúvaní osobných údajov na účel vymedzený v tejto informačnej povinnosti si však môže dotknutá osoba uplatniť len tie práva, ktoré jej vymedzený účel a právny základ na podklade ktorého k spracúvaniu osobných údajov o dotknutej osobe dochádza umožňujú. O týchto právach vždy rozhodne prevádzkovateľ.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedené kontaktných údajoch.